

## COMO ERA?

## COMO FICARÁ?



### APOSENTADORIAS E PENSÕES

**Requerimentos e demais formulários / documentos necessários:**

Diretamente com as unidades de Gestão de Pessoas de origem

**Instrução processual:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Análise do processo:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Acompanhamento:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Requerimentos e documentos necessários:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Análise, concessão e pagamento:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Requerimentos e demais formulários / documentos necessários:**

Nas unidades de Gestão de Pessoas de origem e nos demais canais ofertados pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS (Central de teleatendimento, Whatsapp)

**Instrução processual:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Análise do processo:**

Unidade Centralizadora RPPS no INSS

**Acompanhamento:**

Através dos canais de comunicação disponibilizados pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS (Central de teleatendimento, Whatsapp), bem como pela própria unidade de Gestão de Pessoas local

**Concessão; implantação em folha de pagamento; Cadastro do ato no e-pessoal (TCU):**

Unidade Centralizadora RPPS no INSS



### AUXÍLIO-FUNERAL

**Requerimentos e documentos necessários:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Análise, concessão e pagamento:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Requerimentos e documentos necessários:**

Nas unidades de Gestão de Pessoas de origem e nos demais canais ofertados pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS (Central de teleatendimento, Whatsapp)

**Análise, concessão e pagamento:**

Unidade Centralizada RPPS no INSS



### RECADASTRAMENTO ANUAL (PROVA DE VIDA)

**Realização da prova de vida:**

Nas instituições bancárias credenciadas ou no aplicativo SouGov, quando realizado dentro do prazo legal, ou na entidade fora do prazo

**Realização da prova de vida:**

Nas instituições bancárias credenciadas ou no aplicativo SouGov, quando realizado dentro do prazo legal, ou em uma das mais de 1.600 agências do INSS espalhadas pelo país, quando realizado fora do prazo



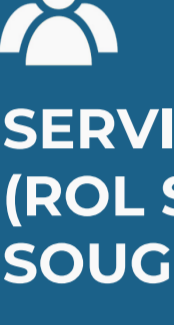
### REATIVAÇÃO DE BENEFÍCIO SUSPENSO POR FALTA DE RECADASTRAMENTO

**Realização da prova de vida:**

Unidade de Gestão de Pessoas local ou aplicativo SouGov

**Realização da prova de vida:**

Unidade de Gestão de Pessoas local, em uma das mais de 1.600 Agências da Previdência Social ou aplicativo SouGov



### SERVIÇOS (ROL SIGEPE E/OU SOUGOV)

**Alteração de dados bancários; Cadastro servidor; Cadastro ou alteração de dependente; Assistência saúde suplementar (solicitação); Comprovante de quitação de plano de saúde; Solicitação de declaração; Encaminhamento de rendimentos extra SIAPE; Termo de responsabilidade – comprovante extra SIAPE:**

Nos aplicativos SIGEPE e SouGov e analisado pela entidade

**Alteração de dados bancários; Cadastro servidor; Cadastro ou alteração de dependente; Assistência saúde suplementar (solicitação); Comprovante de quitação de plano de saúde; Solicitação de declaração; Encaminhamento de rendimentos extra SIAPE; Termo de responsabilidade – comprovante extra SIAPE:**

Nos aplicativos SIGEPE e SouGov e analisado pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS



### ISENÇÃO IMPOSTO DE RENDA

**Requerimentos e demais formulários / documentos necessários:**

Diretamente com as unidades de Gestão de Pessoas de origem

**Instrução processual:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Análise do processo:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Acompanhamento:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Requerimentos e demais formulários / documentos necessários:**

Diretamente com as unidades de Gestão de Pessoas de origem

**Instrução processual:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Análise do processo:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Acompanhamento:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Requerimentos e demais formulários / documentos necessários:**

Diretamente com as unidades de Gestão de Pessoas de origem

**Instrução processual:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Análise do processo:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Acompanhamento:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Requerimentos e demais formulários / documentos necessários:**

Diretamente com as unidades de Gestão de Pessoas de origem

**Instrução processual:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Análise do processo:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Acompanhamento:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Requerimentos e demais formulários / documentos necessários:**

Diretamente com as unidades de Gestão de Pessoas de origem

**Instrução processual:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Análise do processo:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Acompanhamento:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Requerimentos e demais formulários / documentos necessários:**

Diretamente com as unidades de Gestão de Pessoas de origem

**Instrução processual:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Análise do processo:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Acompanhamento:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Requerimentos e demais formulários / documentos necessários:**

Nas unidades de Gestão de Pessoas de origem e nos demais canais ofertados pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS (Central de teleatendimento, Whatsapp)

**Instrução processual:**

Unidade de Gestão de Pessoas local

**Análise do processo:**

Unidade Centralizadora RPPS no INSS

**Acompanhamento:**

Através dos canais de comunicação disponibilizados pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS (Central de teleatendimento, Whatsapp), bem como pela própria unidade de Gestão de Pessoas local

**Concessão; implantação em folha de pagamento:**

Unidade Centralizadora RPPS no INSS

**Requerimentos e demais formulários / documentos necessários:**

Nas unidades de Gestão de Pessoas de origem e nos demais canais ofertados pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS (Central de teleatendimento, Whatsapp)

**Instrução processual:**

Unidade de Gestão de Pessoas local e pelos canais de atendimento (Central de teleatendimento, Whatsapp)

**Análise do processo:**

Unidade Centralizadora RPPS no INSS

**Acompanhamento:**

Através dos canais de comunicação disponibilizados pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS (Central de teleatendimento, Whatsapp), bem como pela própria unidade de Gestão de Pessoas local

**Concessão:**

Unidade Centralizadora RPPS no INSS

**Requerimentos e demais formulários / documentos necessários:**

Nas unidades de Gestão de Pessoas de origem e nos demais canais ofertados pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS (Central de teleatendimento, Whatsapp)

**Instrução processual:**

Unidade Centralizadora RPPS no INSS

**Análise do processo:**

Unidade Centralizadora RPPS no INSS

**Acompanhamento:**

Através dos canais de comunicação disponibilizados pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS (Central de teleatendimento, Whatsapp), bem como pela própria unidade de Gestão de Pessoas local

**Concessão:**

Unidade Centralizadora RPPS no INSS

**Requerimentos e demais formulários / documentos necessários:**

INSS e Procuradoria Federal Especializada

**Atendimento a demandas da CGU e TCU:**

Unidade Centralizadora RPPS do INSS

**De Ofício (quando comunicado pelas instituições bancárias):**

Unidade Centralizadora RPPS no INSS

**A pedido do interessado:**

A solicitação pode ser realizada nas unidades de Gestão de Pessoas de origem e nos demais canais ofertados pelo INSS. O recomeço da rejeição será processado pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS

**Outros requerimentos não contemplados no rol:**

Nas unidades de Gestão de Pessoas de origem e nos demais canais ofertados pela Unidade Centralizadora RPPS no INSS (Central de teleatendimento, Whatsapp)